

Onthaalbrochure De Witte Mol

Voor vrijwilligers



De
Witte
MOL
gewoon is!
Waar bijzonder

Voorwoord

Hallo allemaal,

Ik ben An Konings, directeur van dienstencentrum De Witte Mol. Bij deze wil ik jullie graag welkom heten!

In De Witte Mol is vrijwilligerswerk erg belangrijk!

Een groot deel van de werking van De Witte Mol is maar mogelijk dankzij de actieve inzet van heel wat vrijwilligers.

Vrijwilligers maken het leven van de zorggebruikers zoveel rijker.

Met deze brochure willen we je wat achtergrondinformatie geven over De Witte Mol en het vrijwilligerswerk in De Witte Mol.

**VRIJWILLIGERSWERK is ONBETAALBAAR !
BEDANKT VOOR JE ONBAATZUCHTIGE INZET !**

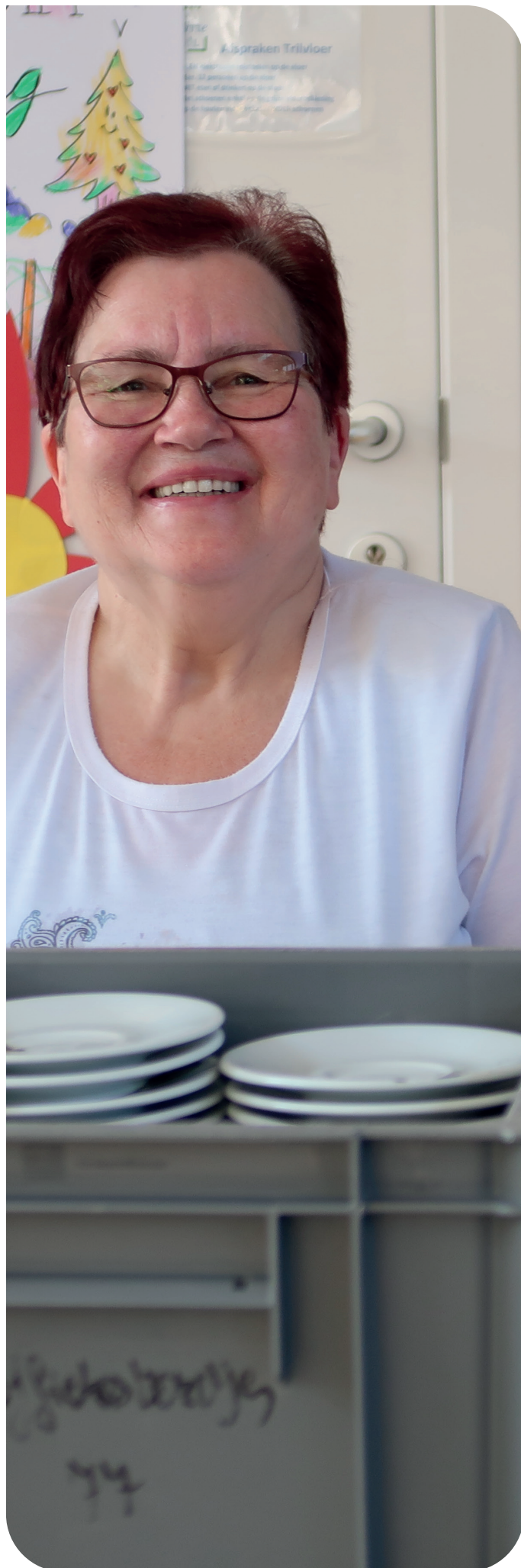
An Konings, directeur.



Welkom in De Witte Mol

De naam De Witte Mol verwijst uiteraard naar de gemeentenaam en naar het typische witte zand, maar vooral naar een gezegde uit de streek: "Ik zal je eens een witte mol cadeau doen!". Dit betekent: "Ik zal eens iets bijzonders voor je doen!". Dat is exact wat wij willen doen voor onze zorggebruikers.

De Witte Mol biedt zorg in een huiselijke omgeving midden in het prachtige groen van de Galbergen. Daarnaast bieden we zorg in een woonproject in het centrum van Mol. Dit woonproject is ingebed in een bestaande zorgconext, gelegen in een rustige groene omgeving. We beperken ons niet enkel tot ons domein, maar we trekken er zo vaak mogelijk op uit met de zorggebruikers. Zo streven we naar afwisseling, integratie en uitwisseling met de omgeving.



Visie van De Witte Mol

DE WITTE MOL ...

WAAR BIJZONDER GEWOON IS

De Witte Mol ondersteunt mensen met een beperking die een intensieve vorm van opvang en begeleiding nodig hebben. We bezitten hiervoor de nodige expertise.

Geluk staat centraal voor zowel zorggebruikers, medewerkers, het sociaal netwerk als de organisatie. De oude zegswijze “iemand een witte mol cadeau doen” betekent niet voor niets “iets bijzonders doen voor elkaar”!

Onze basishouding en basiszorg zijn hierop ten volle gericht.

Vertrouwen is het fundament van de organisatie. Iedereen kan zichzelf zijn. We waarderen elk individu. We gaan op een positieve en gelijkwaardige manier met elkaar om. Humor is hierin belangrijk.

We stellen ons kwetsbaar op en spreken open uit wat ons bezighoudt. We luisteren naar elkaar en reageren begripvol.

De zorggebruiker kan in een sfeer van veiligheid en geborgenheid rekenen op liefdevolle verzorging, lekkere maaltijden, activiteiten op maat en een goede nachtrust. Dit creëert dagelijks een heerlijk thuisgevoel.

Om deze kwalitatief goede zorg te bieden bezitten onze medewerkers de nodige dosis engagement en passie. Ze staan op een onvoorwaardelijke wijze in relatie tot de zorggebruiker.

Alle zorggebruikers en medewerkers hebben talenten en worden gestimuleerd tot groei. Samen zoeken we naar doelen om na te streven. We stellen ons flexibel op bij veranderende noden. Hierbij vertrekken we steeds vanuit mogelijkheden, hanteren een open blik en proberen uit. Daarbij maken we ook tijd voor kleine dingen.

Dit alles doen we in verbondenheid met elkaar en met vrijwilligers en organisaties uit onze ruimere omgeving. We treden actief naar buiten en werken samen binnen het netwerk van vzw Stijn.



Wie kan er terecht in De Witte Mol?

Meerderjarigen (+21 jaar)

De zorggebruikers van De Witte Mol zijn uniek vanwege hun specifieke behoeften, wensen en mogelijkheden, maar ook omwille van hun kwetsbaarheid.

Wij onderscheiden in onze volwassenwerking twee doelgroepen. Zowel voor onze zorggebruikers met een aangeboren handicap (AH) als deze met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH) willen we een aangepaste en eigentijdse leefomgeving bieden waar ze zichzelf kunnen zijn en ze zich gelukkig voelen.

Voor onze zorggebruikers met een AH hebben we leefgroepen die aangepast zijn aan de specifieke zorgvraag van een groep zorggebruikers. We hebben leefgroepen die zich gespecialiseerd hebben in gedrags- en emotionele stoornissen, in meer lichamelijke en medische zorgen en in het activeren van zorggebruikers.

Voor onze zorggebruikers met NAH hebben we zowel een leefgroepwerking als een studiowerking waar zorggebruikers iets zelfstandiger kunnen wonen. In elke leefgroep wonen 8 tot 10 zorggebruikers waar ze 24/24 en 7/7 begeleid worden. Overdag door het

leefgroep personeel en 's nachts door de nachtdienst.

De leefgroep is een plaats waar de zorggebruikers eten, slapen, spelen, activiteiten beleven en de nodige verzorging krijgen. Het leefgroep personeel stemt de activiteiten af op onze noden en mogelijkheden.

Elke leefgroep is anders en heeft zijn eigenheid, de leefgroep bepaalt zelf de inrichting van de woning en de activiteiten die ze ondernemen. De indeling van een leefgroep ziet er als volgt uit: een woonruimte met woonkamer, een eetkamer, een badkamer, een keuken en 8 slaapkamers.

Naast onze leefgroepen bieden wij op ons domein en in het centrum van Mol studio wonen en/of wonen in een appartement aan voor zorggebruikers.

Iedere zorggebruiker beschikt hier over zijn eigen studio. en/of appartement Een studio en/of appartement omvat een slaapkamer, een living, een eetplaats, een badkamer en een terras. Daarnaast is er ook een gemeenschappelijke ruimte waar de zorggebruikers een praatje kunnen maken met de begeleiders en andere zorggebruikers. De zorggebruikers krijgen





de vrijheid om hun studio en/of appartement in te richten zoals ze het zelf willen. In deze werking is ook 24/24 en 7/7 begeleiding aanwezig.

Minderjarigen (-21 jaar)

Voor onze minderjarige hebben wij binnen onze voorziening een multifunctioneel centrum (MFC) het Zandmanneke. Kinderen en jongeren (0 tot 21 jaar) met een aangeboren handicap kunnen van maandag tot vrijdag naar de dagopvang komen.

Dit wil zeggen dat ze hier terecht kunnen van 08u30 uur tot 17u00 uur voor de nodige verzorging en activiteiten. Het Multifunctioneel centrum is bedoeld voor minderjarigen die nood hebben aan intensieve ondersteuning. Deze kinderen krijgen ook Onderwijs aan huis via een school voor Bijzonder Onderwijs.

Rechtstreeks Toegankelijke hulp

RTH is een laagdrempelige ondersteuningsvorm waarvan zowel minderjarigen als meerderjarigen met een vermoeden van handicap gebruik van kunnen maken. Het noemt rechtstreeks toegankelijke hulp, omdat zorggebruikers rechtstreeks de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. RTH kan ingedeeld worden in 3 verschillende ondersteuningsfuncties.

Enerzijds heb je de dagopvang. Via dit systeem kan je enkele dagen in De Witte Mol aansluiten bij de bestaande leefgroepen.

Anderzijds heb je het verblijf. Binnen deze ondersteuning staan opvoeders 's avonds, 's nachts en 's morgens klaar voor de zorggebruikers. Er zijn verschillende mogelijkheden binnen het verblijf: kortverblijf, langverblijf, regelmatig of nu en dan.

Verblijf en dagopvang worden vaak gecombineerd binnen RTH.

X-act is een nieuw project, gericht op jongeren met ASS en een (rand)normale begaafdheid. Voor deze doelgroep is het vaak moeilijk om zich thuis te voelen in deze maatschappij. Wij gaan in dit project samen met de jongeren op zoek naar activiteiten die bij hen passen. We doen dit in samenwerking met de Schakel.

Juridisch statuut van De Witte Mol

Dienstencentrum De Witte Mol maakt juridisch gezien deel uit van vzw Stijn, met maatschappelijke zetel: Kempische Steenweg 555, 3500 Hasselt

De Witte Mol is gevestigd in Galbergen 21 te 2400 Mol.

Het beleid van De Witte Mol is in vele opzichten autonoom.

De Witte Mol kan echter gemakkelijk en intensief samenwerken met de andere voorzieningen van vzw Stijn, waaronder St.-Oda, 't Weyerke, St.-Gerardus, De Klimroos en Het Klavertje,....

Deze samenwerking is zowel zorginhoudelijk als organisatorisch.

Stijn^{vzw}

STIJN VZW • KEMPISCHE STEENWEG 555, 3500 HASSELT
BE 0439.452.461
RPR ONDERNEMINGSRECHTBANK ANTWERPEN, AFDELING HASSELT
WWW.STIJN.BE — INFO@STIJN.BE



De vrijwilliger in De Witte Mol

BASISPRINCIPES inzake VRIJWILLIGERSBELEID

Elke vrijwillig engagement komt rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede aan de zorggebruiker van De Witte Mol. Het vrijwilligerswerk betekent een meerwaarde voor de zorggebruiker.

Vrijwilligerswerk vindt plaats onder supervisie van een beroepskracht, die voor de nodige basisopleiding zorgt. De beroepskracht draagt de eindverantwoordelijkheid in de taak. Vrijwilligers treden dus niet personeel vervangend op: zij worden niet ingeschakeld in het dienstrooster.

Contactpersonen & Informatie

De vrijwilligersverantwoordelijke van De Witte Mol is Christel Aerts. Je kan haar bereiken via telefoonnummer 0475 82 94 15 of via vrijwilligers@mol.stijn.be

- Je kan de vrijwilligersverantwoordelijke aanspreken wanneer er wijzigingen zijn in de vraag naar vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld:
- Je wil eens wat anders, een andere opdracht.
- Je kan niet meer komen op de geplande dagen.
- Je hebt geen tijd meer, je kan niet meer komen of je wil de samenwerking stopzetten.
- Wanneer je samenwerkingsproblemen ervaart met personeelsleden of andere vrijwilligers.
- Wanneer je algemene vragen of bedenkingen hebt in verband met je vrijwilligerswerk, of algemeen over De Witte Mol en je plaats of rol als vrijwilliger in de organisatie.
- ...

Ondersteuning van u als vrijwilliger.

We willen je als vrijwilliger ten volle ondersteunen en streven naar een open communiceren met elkaar.

Wanneer we merken dat de werking niet vlot verloopt, of afspraken niet worden nageleefd, zullen we dit met u bespreken en indien wenselijk je oriënteren naar een andere taak.

Wanneer een verdere samenwerking tussen De Witte Mol en jou als vrijwilliger niet haalbaar blijkt, of wanneer je de overeenkomst wil opzeggen, wordt dit eveneens besproken en indien wenselijk wordt de samenwerking stopgezet.

Je aanspreekpunt

Naast de algemene vrijwilligersverantwoordelijke wordt voor elke vrijwilliger een contactpersoon aangeduid; een personeelslid vanuit de leefgroep of dienst waar je vrijwilligerswerk doet. Dit is iemand bij wie je terecht kan met meer concrete vragen.

Zit je met specifieke vragen over een zorggebruiker of over De Witte Mol aarzel dan zeker niet om hem/haar te contacteren. Het is beter de vraag te stellen dan te gissen en te missen.

- De leefgroep en/ of dienst waar je vrijwilligerswerk uitvoert:

.....

- Contactgegevens van de leefgroep en/of dienst:

- Telefoonnummer:.....

- Mail:

- Jouw contactpersoon vanuit de leefgroep en/of dienst:

.....

Informatie en vormingen vanuit De Witte Mol.

De Witte Mol verspreidt jaarlijks een aantal informatieve uitgaven over het reilen en zeilen in de Witte Mol:

- De Witte Mol Contact is een tijdschrift dat 4 keer per jaar verschijnt.

Je kan één of meerdere van deze uitgaven gratis ontvangen als je dit meldt bij de vrijwilligersverantwoordelijke.

Ook thuis kan je het leven in De Witte Mol opvolgen via www.dewitemol.be. Je vindt op deze website o.a. een kalender met activiteiten, foto's, verslagen, vacatures, een overzicht van de interne cursussen, enz. Zeker de moeite waard om eens te bekijken.

Of vind ons op facebook als vzw Stijn: De Witte Mol.

Om personeelsleden en vrijwilligers nog verder te informeren en te specialiseren organiseert vzw Stijn jaarlijks heel wat vorming: cursussen en trainingen, bv. over heffen en tillen, activiteiten met cliënten, omgang met mensen met NAH, enz. Je kan via www.stijn.be een overzicht vinden van de cursussen. Inschrijven kan gratis bij de personeelsdienst.



ONGEVALLEN & VERZEKERING

De Witte Mol en vzw Stijn hebben een verzekeringscontract afgesloten waardoor alle vrijwilligers zijn verzekerd voor:

- Burgerlijke aansprakelijkheid: voor schade veroorzaakt gedurende het vrijwilligerswerk, aan de bewoners, aan andere vrijwilligers, aan personeelsleden of aan derden.
- Lichamelijke schade van de vrijwilliger zelf tengevolge van een ongeval tijdens het vrijwilligerswerk.
- Rechtsbijstand.
- Schade aan het persoonlijk voertuig van de vrijwilliger dat gebruikt werd en beschadigd werd tijdens het vrijwilligerswerk (conform de voorwaarden van het garantiefonds autoschade).
- Schade aan kledij die veroorzaakt is tijdens en door het vrijwilligerswerk.

Wanneer je als vrijwilliger met een schadegeval te maken hebt, dan moet je dat zo snel mogelijk (best de dag zelf) aangeven bij de vrijwilligerscoördinator.

Indien mogelijk met een getuige die kan bevestigen dat je de schade hebt opgelopen tijdens het uitvoeren van het vrijwilligerswerk.

Bij de medische ondersteuners is alle materiaal beschikbaar om onmiddellijk in te grijpen bij een ongeval. Alle personeelsleden krijgen jaarlijks een cursus reanimatie. Bijna dagelijks komt er een dokter langs en er zijn bijna altijd verpleegkundigen aanwezig op het terrein. Bij een ongeval spreek je eender welk personeelslid aan. Hij/zij zal dan meteen de nodige hulp organiseren.

De zorggebruikers die verblijven in De Witte Mol hebben vaak geen zicht op wat 'gevaar' betekent. Denk daarom bij elke handeling over de veiligheid van anderen. Laat bijvoorbeeld geen gevaarlijke voorwerpen slingeren, ruim op als je je opdracht beëindigd hebt.

Sommige zorggebruikers mogen alleen over het terrein wandelen of fietsen. Parkeer je wagen daarom altijd op de parking aan het hoofdgebouw of aan de Zandsluis/Zandmanneke.



Rechten & plichten voor de vrijwilliger

- Wie zich een hele dag vrijwillig inzet in De Witte Mol, krijgt gratis een broodje aangeboden. Je moet dit vóór 9u30 bestellen via de receptie of via de dienst waarvoor je je inzet.
- Jaarlijks organiseert De Witte Mol een vrijwilligersfeest. Alle vrijwilligers die minstens 3 keer per jaar komen helpen, worden dan uitgenodigd voor een feest in het hoofgebouw. Het personeel bedient die avond de vrijwilligers, bij wijze van dank.
- De Witte Mol geeft geen vergoeding aan haar vrijwilligers, maar betaalt uiteraard wel de onkosten terug die vrijwilligers maken voor en in opdracht van De Witte Mol. Je krijgt de kosten volledig terugbetaald als je een betalingsbewijs, kasticket of factuur bezorgt aan je opdrachtgever, die dit op zijn beurt aan de boekhouding bezorgt.
- Als vrijwilliger onderschrijf je de visie van De Witte Mol.
- Als vrijwilliger eerbiedig je de filosofische, politieke en religieuze overtuiging van de zorgvrager.
- Als vrijwilliger ben je, net als een personeelslid, gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Het kan zijn dat je dingen verneemt waarop art. 458 van het Strafwetboek van toepassing is. Dat betekent dat je vertrouwelijke informatie die je te weten komt over de zorggebruikers of over anderen, niet mag vertellen aan buitenstaanders.
- Ook vragen we om voorzichtig te zijn met sociale media (vb Facebook). Plaats niet zomaar informatie over of afbeeldingen van werknemers, andere vrijwilligers of zorggebruikers op internet zonder toestemming.
- Je mag niet roken in de gebouwen van De Witte Mol, ook niet tijdens activiteiten met niet-rokende zorggebruikers, zelfs in de open lucht. Waak er steeds over dat peuken onzichtbaar verdwijnen, ook buiten.
- Het gebruiken, bezitten of verspreiden van alcohol of drugs zijn niet toegelaten in De Witte Mol.
- Als je een vermoeden hebt van grensoverschrijdend gedrag t.a.v. de zorggebruikers, meld je dit onmiddellijk aan de vrijwilligerscoördinator. Zij meldt dit aan de vertrouwenspersoon, die de nodige stappen zal ondernemen. Indien jijzelf grensoverschrijdend gedrag stelt t.a.v. zorggebruikers, personeel of andere vrijwilligers, zullen wij de samenwerking stopzetten.
- Verwittig het team of je opdrachtgever als het vrijwilligerswerk dat werd afgesproken niet kan doorgaan, bijvoorbeeld omdat je ziek bent. Het team waarvoor je werkt moet ook jou tijdig verwittigen als het geplande vrijwilligerswerk niet kan plaatsvinden (bv. door wijzigingen in het programma, de weersomstandigheden,...).





Wil jij graag wat meer informatie over onze werking?

Neem dan vrijblijvend contact op met:

Christel Aerts
vrijwilligersverantwoordelijke

0475 82 94 15

vrijwilligers@mol.stijn.be

www.dewittemol.be

facebook.com/dewittemol

De
Witte
MOL
gewoon is!

Waar bijzonder

Stijn VZW
Stijn is een vereniging van vrijwilligers die zich inzet voor de lokale gemeenschap en de welzijn van de inwoners van de gemeente Stijn.